



„Dotacje na innowacje”

„Inwestujemy w waszą przyszłość”

**Nowy Tomyśl, dnia 12.06.2014**

### ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z planowaną realizacją projektu „*Wdrożenie systemu B2B automatyzującego procesy biznesowe pomiędzy Zdrowita Sp. z o.o., a jej partnerami.*” współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 działanie 8.2, Zdrowita Sp. z o.o. zaprasza zainteresowane podmioty do złożenia oferty na wykonanie zamówienia:

Zamawiający: **Zdrowita Sp. z o.o.**  
ul. Zbąszyńska 9  
64- 300 Nowy Tomyśl  
REGON 630954803  
NIP 7881659842

Przedmiot zamówienia: **Kompleksowe opracowanie, dostawa sprzętu i wdrożenie systemu B2B**

Opis przedmiotu zamówienia:

Lp.	Opis	Przewidywana pracochłonność	Termin dostarczenia przedmiotu zamówienia
<b>1. Serwer – 1 szt.</b>	Serwer o poniższych wymaganiach technicznych lub lepszych: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 8-Core Intel Xeon E5-2650 2.00 GHz 20MB cache,</li> <li>– 32GB DDR3 RDIMM,</li> <li>– 4 x 600GB SAS.</li> </ul>	Nie dotyczy	31.12.2014
<b>2. Analiza i re-inżynieria - 1 szt.</b>	Usługa ta obejmuje budowę modelu kontekstowego i podprocesów prezentujących ogólny obraz funkcjonowania organizacji w aspekcie jej integracji z zewnętrznymi partnerami celem osiągnięcia jednolitego integralnego rozwiązania. Produkt- Projekt Techniczny systemu B2B zawierać będzie m.in.: a) Model logiczny uwzględniający zdefiniowane wymagania: <ul style="list-style-type: none"> <li>– listę funkcji systemu precyzującą zadania realizowane przez system i opis współzależności między nimi,</li> <li>– opis wszystkich obiektów systemu (wewnętrznych i zewnętrznych) i powiązań</li> </ul>	50 roboczodni	31.12.2014



„Dotacje na innowacje”

„Inwestujemy w waszą przyszłość”

	<p>między nimi,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– schematy i diagramy przepływu informacji, danych, dokumentów, płatności,</li> <li>– diagramy relacji między poszczególnymi obiektami systemu,</li> <li>– słownik obiektów,</li> <li>– specyfikację procesów, które określają strukturę systemu.</li> </ul>		
<b>3. Budowa środowiska teleinformatycznego - 1 szt.</b>	<p>Przygotowanie środowiska informatycznego obejmuje wszelkie czynności, które są konieczne do przygotowania koniecznej infrastruktury sieciowej do zaprogramowania i wdrożenia systemu B2B, takie jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– przygotowanie oraz dostosowanie infrastruktury sieciowej do możliwości systemu oraz jego funkcji zaplanowanych do wdrożenia,</li> <li>– uruchomienie oraz konfiguracja serwera,</li> <li>– instalacja środowiska maszyn wirtualnych,</li> <li>– instalacja systemów operacyjnych,</li> <li>– wgranie i instalacja serwera bazy danych Microsoft SQL Server i inne.</li> </ul>	20 roboczodni	31.12.2014
<b>4. Zakup licencji serwera bazy danych Microsoft SQL - 1 szt.</b>	<p>System zarządzania bazami danych, który umożliwi pozostałym programom (poprzez sieć) zapisywać, opracowywać i wyszukiwać większe ilości danych. Microsoft SQL Server będzie kompleksowym rozwiązaniem łączącym w sobie funkcje serwera bazodanowego i platformy informacyjnej, oferującym pełny zestaw technologii i narzędzi klasy korporacyjnej, które pomogą w wydobyciu największej wartości z informacji przy najniższym całkowitym koszcie eksploatacji.</p>	Nie dotyczy	31.12.2014
<b>5. Zakup licencji na moduł integracyjny - 1 szt.</b>	<p>Moduł umożliwi integrację wszystkich systemów B2B systemu tworzego na potrzeby Centrum Medycznego. Poszczególne moduły systemu jako system B2B w założeniu Zdrowita Sp. z o.o. będą ze sobą ściśle współpracować, automatycznie wymieniając ze sobą informacje, dokumenty, pliki, wspólnie korzystając z baz danych, automatyzując procesy.</p>	45 roboczodni	30.06.2015
<b>6. Zakup licencji na portal dla lekarzy - 1 szt.</b>	<p>Moduł będzie odpowiedzialny za usprawnienie oraz automatyzację procesu rozliczania kontraktów współpracujących lekarzy rodzinnych oraz specjalistów. Moduł będzie gromadził dane o odbytych wizytach oraz badaniach i ich rodzaju. Moduł pozwoli Zdrowita Sp. z o.o. na określenie stopnia wykorzystania kontraktu przez lekarza, automatycznie przeliczenie liczby punktów na kwotę pieniężną w zależności od określonego rodzaju świadczonej usługi. Pozwoli</p>	25 roboczodni	30.06.2015



„Dotacje na innowacje”

„Inwestujemy w waszą przyszłość”

	również na bieżące określenie kwoty należnej lekarzowi. Na zakończenie miesiąca lekarz po zalogowaniu się w systemie będzie mógł skorzystać z funkcjonalności wystawienia rachunku na podstawie listy zrealizowanych badań/wizyt oraz stopnia realizacji kontraktu.		
<b>7. Zakup licencji na portal dla dostawców - 1 szt.</b>	Każdy z partnerów Zdovita Sp. z o.o. będzie miał możliwość składania zamówień online poprzez portal B2B. Zdovita Sp. z o.o. będzie w prosty sposób przetwarzał i łączył mniejsze zamówienia tak aby uzyskać największe rabaty u dostawcy. Ostateczne zamówienie będzie przekazywane drogą elektroniczną do dostawcy, który będzie miał do niego dostęp po zalogowaniu do portalu. Po realizacji zamówienia system umożliwi dostawcy przesłanie faktury elektronicznej, która zostanie automatycznie zaimportowana do systemu ERP. Moduł dodatkowo będzie umożliwiał umieszczanie w nim zapytań ofertowych na zakup sprzętu medycznego i udzielanie poprzez portal odpowiedzi, przysyłanie ofert przez firmy.	25 roboczdni	30.06.2015
<b>8. Zakup licencji na moduł ERP - 1 szt.</b>	Będzie to moduł kompleksowej obsługi finansowo księgowej Centrum medycznego. Umożliwi tworzenie oraz zarządzanie dokumentami księgowymi, planem kont. Umożliwi tworzenie bilansu, rachunku zysków i strat, rachunku przepływów pieniężnych, drukowania raportów fiskalnych i wszystkich niezbędnych czynności do całościowej i niezależnej obsługi księgowej. System zostanie połączony z systemem bankowym tak aby możliwe było automatyczne przekazywanie informacji o dokonanych transakcjach. dzięki integracji z pozostałymi modułami faktury i rachunki będą importowane do systemu ERP automatycznie. Dodatkowo w pełni zintegrowany system finansowo – księgowy z systemem B2B i modułem BI, pozwoli na importowanie danych finansowo – księgowych do modułu BI.	35 roboczdni	30.06.2015
<b>9. Zakup licencji na moduł BI - 1 szt.</b>	Moduł umożliwi analizowanie danych zbieranych oraz przetwarzanych przez wszystkie moduły systemu a na ich podstawie tworzenie wielowymiarowych raportów obejmujących nie tylko Zdovita Sp. z o.o., ale także jego partnerów. Integrując się z pozostałymi modułami (w szczególności ERP, HIS) systemu B2B, umożliwi Zdovita Sp. z o.o. uzyskanie kompletnych, rzetelnych analiz, raportów i planów umożliwiających kompleksowe planowanie oraz zarządzanie sterowaną przez niego placówką. Pozwoli także na uzyskiwanie danych o partnerach przedstawiając dane w sposób spójny i przejrzysty (możliwość generowania raportów o zamówieniach składanych przez konkretnego Partnera, liczbie wykonanych usług w przekroju	10 roboczdni	30.06.2015



„Dotacje na innowacje”

„Inwestujemy w waszą przyszłość”

	danego odstępu czasu itp.). Umożliwi raportowanie do dostawców w celu uzyskania dodatkowych rabatów oraz zniżek.		
<b>10. Zakup licencji na moduł EDM - 1 szt.</b>	Moduł elektronicznej dokumentacji medycznej zastąpi w pełni papierową dokumentację medyczną automatyzując przekazywanie informacji medycznej pomiędzy gabinetami lekarskimi. Moduł połączy w jednym miejscu całą informację o pacjencie ważną z perspektywy diagnostyki medycznej oraz w jakiś sposób istotnej i pomocnej dla lekarza. Moduł umożliwi lekarzowi dostęp do pełnej dokumentacji medycznej pacjenta online, zarówno w gabinecie, jak również podczas pracy w terenie wspierając również diagnostykę medyczną podczas wizyt domowych (dostęp z telefonu bądź tabletu). Dodatkowo we współpracy z modułem HIS umożliwi automatyczne „podłączanie” pod pacjenta skierowań, wyników badań, zdjęć medycznych i innych dokumentów medycznych w taki sposób, że pacjent przemieszczający się pomiędzy gabinetami/lekarzami nie będzie zabierał ze sobą żadnych dokumentów bądź wyników tylko będą one w sposób automatyczny przekazywane do systemu i będą poruszać się po przychodni razem z nim. Moduł pozwoli także Zdrovita Sp. z o.o. na kontrolowanie i automatyczne zarządzanie należnościami za badania przekazując informację do modułu ERP. Moduł umożliwi analiza semantyczna dokumentów. Dokumenty przesyłane do EDM będą poddawane analizie, podczas której następuje ekstrakcja danych medycznych do poszczególnych kategorii.	105 roboczodni	30.06.2015
<b>11. Zakup licencji na archiwum dokumentów niemedycznych i WorkFlow - 1 szt.</b>	Będzie centralnym miejscem, skupiającym wszelkie dokumenty w realizowanych procesach i zadaniach w ramach Spółki, umożliwiającym automatyczną archiwizację, skanowanie oraz przetwarzanie wszystkich typów dokumentów (zamówień, reklamacji, umów, dokumentów księgowych, specyfikacji, certyfikatów itp.). Podstawą działania oprogramowania B2B będzie centralna baza dokumentów medycznych, obok której równolegle musi istnieć baza dokumentów pozamedycznych. System będzie gromadził wszystkie dokumenty w jednym miejscu na serwerze, a dostęp do nich będzie ściśle kontrolowany poprzez gwarancję dostępu dla uprawnionych użytkowników. Platforma Workflow będzie główną funkcjonalnością planowanego systemu B2B. Jej głównym zadaniem będzie automatyzacja procesów biznesowych pomiędzy Zdrovita Sp. z o.o. a Partnerami biznesowymi, poprzez dokładne zamodelowanie w systemie istniejących obecnie	85 roboczodni	30.06.2015



„Dotacje na innowacje”

„Inwestujemy w waszą przyszłość”

	kanałów przepływu informacji, ich zautomatyzowanie oraz usprawnienie. Ma ona zastąpić wszystkie możliwe procesy, aby przekazywanie informacji odbywało się elektronicznie.		
<b>12. Zakup licencji na moduł do obsługi kodów kreskowych - 1 szt.</b>	Moduł ograniczy do minimum papierowy obieg dokumentów, planuje się bowiem oklejanie wszystkich dokumentów papierowych przychodzących do firmy kodami kreskowymi, a następnie skanowanie dokumentów i dalszy ich obieg w postaci elektronicznej. Wspomoże on zarazem archiwizowanie dokumentów w tradycyjnej formie wspierając tradycyjne wyszukiwanie dokumentów wyszukiwaniem kodów kreskowych w systemie. Dzięki kodom kreskowym możliwe będzie szybkie skanowanie wielu dokumentów i poprzez odpowiednie algorytmy automatyczne przekazywanie ich do odpowiednich modułów bądź procesów Workflow.	15 roboczdni	30.06.2015
<b>13. Zakup licencji na moduł zarządzania przychodnią medyczną - HIS - 1 szt.</b>	Moduł będzie narzędziem pozwalającym na zarządzanie placówką od strony usług medycznych, obsługą pacjentów, a także stroną administracyjną Centrum Medycznego. Umożliwi on scalenie zarządzania wszystkimi przychodniami w ramach jednego systemu. Pozwoli na m.in. zarządzanie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– pacjentami,</li> <li>– personelem medycznym,</li> <li>– narzędziami administracyjnymi,</li> <li>– gabinetami,</li> <li>– punktem pobrań,</li> <li>– rozliczeniami z NFZ,</li> <li>– cennikiem usług.</li> </ul> Moduł jako całość utworzy zintegrowany system do zarządzania placówką od strony administracyjnej.	80 roboczdni	30.06.2015
<b>14. Szkolenie specjalistyczne dla administratora oraz użytkowników systemu - 1 szt.</b>	Administrator w ramach szkolenia zdobędzie wiedzę umożliwiającą mu samodzielne zarządzanie wdrożonym systemem (obsługę, rekonfigurację, rozwiązywanie pojawiających się problemów, nadzór nad obsługiwanymi procesami biznesowymi). Zakres szkolenia swoją tematyką obejmie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– wprowadzenie opisujące podstawowe funkcjonalności,</li> <li>– podstawowe szkolenie z architektury systemu (zasady i sposób działania serwerów, klientów oraz pozostałych aplikacji powiązanych takich jak WWW czy serwer fasady),</li> <li>– konfigurację serwera aplikacji,</li> <li>– podstawowe szkolenie z zakresu obsługi bazy danych,</li> </ul>	10 roboczdni	31.12.2015



„Dotacje na innowacje”

„Inwestujemy w waszą przyszłość”

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– administrację grupami, użytkownikami, uprawnieniami w systemie,</li> <li>– szkolenia z zakresu przeprowadzania aktualizacji systemu, budowania raportów, analiz.</li> </ul>		
<b>15. Konwersja i migracja danych do nowego systemu z uwzględnieniem integracji B2B - 1 szt.</b>	Przeniesienia do systemu obecnie wykorzystywanych przez Zdrovita Sp. z o.o. danych (w szczególności danych o pacjentach, historia choroby itp.). Konwersja będzie odbywała się na bardzo szczegółowym poziomie.	47 roboczodni	31.12.2015
<b>16. Dokumentacja Powdrożeniowa ,instrukcje administratora i użytkownika - 1 szt.</b>	Dokumentacja powykonawcza będzie zawierała: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zestawienie stosowanej nomenklatury,</li> <li>– rysunki logiczne rozwiązania,</li> <li>– zestawienie nazewnictwa poszczególnych elementów systemu,</li> <li>– rysunki połączeń fizycznych ze wskazaniem odpowiednich portów w odpowiednich urządzeniach</li> <li>– zestawienie oznaczeń połączeń fizycznych,</li> <li>– zestawienie zainstalowanych łąk systemu operacyjnego (ang. Patch Management),</li> <li>– zestawienie zainstalowanych wersji oprogramowania podstawowego i rozszerzeń (o ile ma to zastosowanie),</li> <li>– zestawienie awarii wraz z oczekiwaną reakcją oprogramowania,</li> <li>– definicje testów odbiorczych,</li> <li>– raport akceptacyjny testów odbiorczych.</li> </ul>	6 roboczodni	31.12.2015
<b>17. Zakup usługi wdrożeniowej - wdrożenie i uruchomienie systemu - 1 szt.</b>	Sparametryzowanie systemu, wyznaczenia funkcji i zadań konkretnym komponentom (modułem).	20 roboczodni	31.12.2015
<b>18. Konfiguracja systemu B2B - 1 szt.</b>	To czynności przygotowujące system do jego uruchomienia i rozpoczęcia pracy. Konfiguracja infrastruktury informatycznej oraz systemu informatycznego obejmie ponadto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– ustalanie parametrów funkcjonalnych i potrzebnych modyfikacji systemu informatycznego z użytkownikami,</li> <li>– konfigurację programów i kont użytkowników,</li> <li>– nadanie odpowiednich uprawnień użytkownikom,</li> <li>– wykonanie modyfikacji, konfiguracji</li> </ul>	35 roboczodni	31.12.2015



„Dotacje na innowacje”

„Inwestujemy w waszą przyszłość”

	funkcjonalnej systemu, – modyfikacje i dostosowywanie formatek oraz raportów.		
<b>19. Testy integracyjne i akceptacyjne - 1 szt.</b>	Na samym początku sprawdzeniu poddane zostanie funkcjonowanie poszczególnych modułów (tzw. Testy jednostkowe). Będzie to sprawdzenie czy zaprojektowane moduły odpowiadają zdefiniowanym podczas analiz założeniom. Przeprowadzone zostaną testy integracyjne wykonywane w celu wykrycia błędów w interakcjach pomiędzy modułami. Przed ostatnim etapem sprawdzenia poprawności funkcjonowania będą testy systemowe (pierwszy poziom testowania systemu, jako całości). Ostatni etap testów to testy akceptacyjne/odbiorcze, ich celem będzie sprawdzenie, jaka część zaprojektowanych wcześniej funkcjonalności systemu działa zgodnie z powstałą i zaakceptowaną dokumentacją wymogów Zdrovita Sp. z o.o.	20 roboczo dni	31.12.2015

Kryteria oceny ofert:

Cena brutto – 100%

Oferta powinna zostać przygotowana na „Formularzu Ofertowym” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego – wersja elektroniczna znajduje się na płycie CD.

Termin związania ofertą:

90 dni, od dnia upływu terminu składania ofert

Termin i miejsce składania ofert:

**25.06.2014**

Siedziba firmy: ul. Zbąszyńska 9, 64-300 Nowy Tomyśl

Tryb wyboru oferentów:

Po otwarciu i zapoznaniu się ze złożonymi ofertami Zdrovita Sp. z o.o. kierując się w/w kryteriami wybierze ofertę najkorzystniejszą.

Kontakt:

Marek Marciniak 604 582 147